



COMUNE DI ALTAVILLA VICENTINA

PROVINCIA DI VICENZA

SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

Iscrizione al servizio

Per gli alunni del primo anno delle scuole primarie (che non hanno frequentato la Scuola dell'Infanzia Munari) e primo anno della scuola dell'infanzia "B. Munari", è obbligatoria l'iscrizione al servizio di mensa scolastica.

Sarà possibile iscriversi al servizio per l' A.S. 2023/24 dal 17 aprile al 1° Maggio 2023.

L'iscrizione si effettua online accedendo al Portale Genitori, raggiungibile dal sito internet del Comune di Altavilla Vicentina www.comune.altavillavicentina.vi.it oppure al seguente link: <https://www4.eticasoluzioni.com/altavillavicentinaportalegen> e cliccando sul pulsante "Nuova Iscrizione".

Ad iscrizione effettuata, verrà inviato via mail il riepilogo dell'iscrizione e le credenziali di accesso al Portale Genitori. Quest'ultime dovranno essere conservate con cura in quanto serviranno ad accedere all'anagrafica del proprio figlio per effettuare pagamenti, disdette del servizio, ricevere comunicazioni inerenti il servizio di mensa e trasporto.

Le istruzioni per l'iscrizione al servizio sono pubblicate sul sito del Comune.

Per gli alunni già frequentanti delle scuole primarie e della scuola dell'infanzia "B. Munari", l'iscrizione verrà rinnovata d'ufficio. Non servirà dunque rinnovare la propria iscrizione online.

Costo del servizio

Il costo di ogni pasto è di:

- euro 4,30 per i residenti
- euro 5,40 per i NON residenti

Regolamento

Per usufruire della mensa è necessario effettuare fin da subito la prima ricarica del credito per il pagamento dei pasti che va periodicamente ricaricata durante l'anno scolastico, **mantenendo il saldo positivo**. Il costo del buono pasto viene automaticamente scalato dal credito per ogni giorno di scuola.

Nel caso di assenza dell'alunno (PER MALATTIA, GITE, SCIOPERI DEI DOCENTI o QUALSIASI ALTRO MOTIVO DI ASSENZA) il genitore **DEVE DISDIRE** il pasto dalle ore 16:00 del giorno precedente alle ore **09:30** del giorno della disdetta, **altrimenti il pasto verrà addebitato**. Qualsiasi assenza non disdetta, NON verrà rimborsata.

Il pagamento della mensa e le disdette dei pasti per eventuali assenze devono essere eseguiti con le modalità descritte nel "Manuale Portale Genitori", raggiungibile dal sito internet del Comune: oppure al seguente link <https://www4.eticasoluzioni.com/altavillavicentinaportalegen>, utilizzando le credenziali in possesso.

In caso di trasferimento dell'alunno in un altro istituto scolastico, si dovrà richiedere la RINUNCIA AL SERVIZIO, compilando l'apposito modulo sul Portale Genitori, sezione "Anagrafica" – "Rinuncia al Servizio".

Le diete speciali per motivi di salute o religiose devono essere richieste direttamente all'Ufficio Segreteria dell'Istituto Comprensivo di Altavilla Vicentina.